

**Ogólne warunki sprzedaży i współpracy handlowej marki Klubana, której właścicielem jest WODADO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000836767 o nr NIP: 725-22-98-474 o nr REGON 385883490 (zwaną dalej „KLUBANA”).**

## **1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1.** Postanowienia poniższego regulaminu dotyczą wszystkich klientów zamawiających usługi KLUBANA.
- 1.2.** Niniejszy regulamin obejmuje również stronę internetową [www.klubana.com](http://www.klubana.com), której właścicielem jest KLUBANA.
- 1.3.** Przedstawione poniżej ogólne warunki sprzedaży i współpracy handlowej (zwane dalej „ogólnymi warunkami”) stanowią wiążącą część każdej zawartej z KLUBANA umowy kupna-sprzedaży i przy podpisywaniu zamówienia traktowane są jako znane, o ile pisemnie nie uzgodniono warunków specjalnych.
- 1.4.** Zamówienia w KLUBANA mogą składać Klienci, którzy zapoznali się z treścią niniejszego regulaminu i go akceptują.
- 1.5.** Wybrane punkty regulaminu mogą być wyłączone lub zmienione w odrębnych indywidualnych ustaleniach. Zmiany takie mogą być wprowadzane jedynie w formie pisemnej.
- 1.6.** Wszelkie zapytania dotyczące warunków współpracy prosimy przesyłać bezpośrednio na adres poczty elektronicznej: [biuro@klubana.com](mailto:biuro@klubana.com).

## **2. OFERTA CENOWA**

- 2.1.** Wszelkie zapytanie ofertowe, prosimy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@klubana.com](mailto:biuro@klubana.com). W celu przygotowania konkretnej oferty zapytanie powinno zawierać:
  - dokładny opis produktu / usługi oraz liczbę sztuk i model
  - oczekiwany termin dostawy zamówienia.
- 2.2.** W celu zapoznania się z ofertą firmy i jakością produktów, KLUBANA oferuje możliwość bezpłatnego, jednorazowego wysłania próbek wszystkich dostępnych produktów. Każde następne próbki będą traktowane jako sprzedaż i przesyłane według ceny regularnej. Zapotrzebowanie na próbki prosimy kierować na adres: [biuro@klubana.com](mailto:biuro@klubana.com)
- 2.3.** KLUBANA sprzedaje towar nabywcy po cenach ustalonych według aktualnego cennika lub na podstawie przeprowadzonej kalkulacji cenowej. Ceny podawane przez KLUBANA są zawsze cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
- 2.4.** Wszystkie ceny wyrażone są dla jednostki miary (szt., m.kw. itp.) w walucie PLN, w szczególnych przypadkach w walucie euro (EUR). Ceny podane w walucie EUR na fakturze zostaną przeliczone na PLN według średniego kursu sprzedaży waluty EUR w NBP w dniu wystawienia faktury.
- 2.5.** Ewentualne rabaty wynikające z akcji promocyjnych bądź z indywidualnych ustaleń dokonanych z zamawiającymi muszą zostać potwierdzone pisemnie przez KLUBANA w przyjęciu zamówienia.

**2.6.** KLUBANA zastrzega sobie prawo do zmian cen bez uprzedniego powiadomienia klientów, o ile nie zostało to wcześniej ustalone indywidualnie.

### **3. ZAMÓWIENIA, ZAWARCIE UMOWY**

**3.1.** Zamówienia przyjmowane są wyłącznie w formie elektronicznej pod adresem e-mail: [biuro@klubana.com](mailto:biuro@klubana.com).

**3.2.** Każdorazowo zamówienie powinno zawierać jak najwięcej szczegółów dotyczących rodzaju zamawianego asortymentu, ilości towaru, jednostki miary, ustalonej ceny oraz NIP-u, dokładnej nazwy, adresu, numerów telefonów oraz nazwisk osób zajmujących się danym zleceniem ze strony Zamawiającego. Zamówienie powinno posiadać dokładny adres do wysyłki i adres e-mailowy Zamawiającego. W zamówieniu należy również wskazać wybraną formę dostawy (transportem własnym lub organizowanym przez KLUBANA, z rozładunkiem lub bez).

**3.3.** Złożone zamówienie potwierdzane jest przez KLUBANA drogą elektroniczną w terminie maksymalnie trzech dni od dnia jego otrzymania z jednoczesnym wskazaniem przybliżonego terminu wysyłki towaru lub przygotowania do odbioru.

**3.4.** Zamówienie towaru jest traktowane jako zobowiązanie się do jego odbioru.

**3.5.** Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zamawiającego niniejszych ogólnych warunków.

**3.6.** Za błędy w zamówieniach KLUBANA nie odpowiada.

**3.7.** Do zawarcia umowy kupna-sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia

przez KLUBANA przyjęcia zamówienia, które to zostanie przekazane nabywcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**3.8.** Składając zamówienie nadruku Zamawiający oświadcza również, że posiada prawa do druku, powielania oraz przetwarzania dostarczonych materiałów. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady prawne wynikające z treści i formy dostarczonych do druku prac i wzorców, w tym za naruszenie praw autorskich i innych praw osób trzecich.

### **4. WARUNKI PŁATNOŚCI**

**4.1.** Płatność za zamówiony towar dokonywana jest na podstawie wystawionej przez KLUBANA faktury VAT z tytułu sprzedaży towarów.

**4.2.** Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty należności wynikających z faktur VAT w terminie wskazanym na fakturze VAT, przelewem na wskazany na fakturze numer konta bankowego KLUBANA.

**4.3.** Przyznanie klientowi prawa do zakupów z wydłużonym terminem płatności ustalane jest między Stronami indywidualnie i musi zostać potwierdzone przez KLUBANA w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

**4.4.** Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy KLUBANA. Podstawą do rozpoczęcia realizacji zlecenia jest stwierdzenie wpłynięcia pieniędzy na konto KLUBANA, o ile nie ustalono inaczej.

**4.5.** W przypadku gdy Zamawiający po raz pierwszy zamawia towar od KLUBANA, przed wystawieniem faktury VAT oraz przed wysłaniem bądź wydaniem towaru, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić całość należności wynikającej z

faktury pro-forma wystawionej przez KLUBANA opiewającej na cenę zamówionego towaru. Po zaksięgowaniu wpłaty zamówienie przekazywane jest do realizacji.

- 4.6.** Nietrzymanie terminu płatności przez Zamawiającego skutkuje koniecznością uregulowania zaległych zobowiązań i przedpłacenia kolejnego zamówienia w 100% na podstawie faktury pro-forma.
- 4.7.** Jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami, KLUBANA zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych dostaw oraz nie przyjęcia kolejnego zamówienia przed uiszczeniem zaległych należności.
- 4.8.** Zakupiony przez Zamawiającego towar pozostaje własnością firmy KLUBANA, do momentu całkowitego uregulowania płatności za ten towar.
- 4.9.** W przypadku nieterminowego uregulowania płatności KLUBANA naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
- 4.10.** Zamawiający zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty związane z przedsądowym oraz sądowym dochodzeniem roszczeń powstałych w związku z nieuiszczeniem bądź nieterminowym uiszczeniem należności za zakupiony towar.

## **5. TERMINY REALIZACJI I WARUNKI DOSTAW ZAMÓWIEŃ**

- 5.1.** Zamówienie jest realizowane w najszybszym możliwym terminie, z zastrzeżeniem, że towar musi być dostępny na stanie Wykonawcy. W innym wypadku podawany jest przybliżony, najszybszy możliwy termin realizacji zamówienia.
- 5.2.** Termin dostawy zamówionych towarów ustalony z KLUBANA jest jedynie

terminem przybliżonym i nie należy go traktować jako terminu ostatecznego.

- 5.3.** Odbiór zamówionego towaru następuje za pośrednictwem firm wysyłkowych, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 5.4.** Koszty dostawy pokrywa Zamawiający.
- 5.5.** W wypadku zrealizowania dwóch lub więcej zamówień w tym samym terminie (pochodzących od tego samego Klienta, z tym samym adresem wysyłkowym) KLUBANA może podjąć decyzję o zapakowaniu ich do jednej przesyłki w celu ograniczenia kosztów dostawy.
- 5.6.** Standardowy czas doręczenia przesyłki kurierskiej wynosi 1-2 dni robocze. KLUBANA nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe doręczenie, wynikające z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
- 5.7.** W przypadku dostarczenia przez kuriera uszkodzonego zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest do spisania protokołu szkody w obecności kuriera oraz do zatrzymania listu przewozowego. Należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować KLUBANA drogą elektroniczną.

## **6. REKLAMACJE**

- 6.1.** Reklamacji podlega jedynie towar zakwalifikowany jako uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem.
- 6.2.** Reklamacja powinna być złożona w formie wypełnionego formularza reklamacji przesłanego w formie elektronicznej na adres [biuro@klubana.com](mailto:biuro@klubana.com) najpóźniej 5 dni po otrzymaniu zamówienia.
- 6.3.** W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, strona reklamująca zostanie obciążona kosztami związanymi z transportem.

- 6.4.** Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie muszą być zgłoszone w momencie odbioru towarów. Odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem firmy spedycyjnej i niezwłocznie powiadomić o KLUBANA drogą elektroniczną. Reklamacje nie spełniające podanej procedury nie będą uwzględniane.
- 6.5.** W wypadku, gdy dostarczony towar nie jest zgodny z potwierdzonym zamówieniem, KLUBANA zobowiązana jest jedynie do uzupełnienia ewentualnych braków lub naprawy albo wymiany wadliwych towarów.
- 6.6.** Wady części zamówienia nie uprawniają do reklamacji całości dostawy.
- 6.7.** Zwroty towaru przerobionego w jakikolwiek sposób nie są akceptowane.
- 6.8.** Nadmiar lub niedomiar do 5% towaru jest możliwy i nie stanowi podstawy do roszczeń reklamacyjnych. Zapis ten nie dotyczy konsumentów, to jest osób nie prowadzących działalności gospodarczej.
- 6.9.** KLUBANA nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe braki towaru u dostawców.

## **7. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

- 7.1.** W razie zajścia ewentualnych sporów pomiędzy Stronami oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.
- 7.2.** W przypadku niemożności dojścia do porozumienia w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby firmy.
- 7.3.** W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 8.1.** Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych ogólnych warunków wymagają do swej ważności formy pisemnej.
- 8.2.** W przypadku, gdyby poszczególne postanowienia niniejszych ogólnych warunków okazały się sprzeczne z prawem, nieważne bądź bezskuteczne pozostałe postanowienia ogólnych warunków pozostają ważne i w dalszym ciągu wiążą strony.
- 8.3.** Prawem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów powstałych w związku z zawarciem niniejszej umowy jest prawo polskie.
- 8.4.** KLUBANA jest administratorem danych osobowych osób fizycznych, które zawierają umowę w imieniu Klienta, a także osób kontaktowych po stronie Klienta, w tym osób upoważnionych do składania zleceń oraz osób obsługujących procesy ich rozliczeń. Zasady przetwarzania danych osobowych przez KLUBANA są zawarte w polityce prywatności dostępnej na stronie [www.klubana.com](http://www.klubana.com), który to dokument stanowi integralną część ogólnych warunków.